

以下資料由仁人服務社節錄及翻譯自官方網站，所有內容均以官方網站公布資料為準。

COVID-19 與遠程醫療服務

遠程醫療資源表 Telehealth - Virtual Visits Resource List

什麼是遠程醫療服務？

遠程醫療服務為醫療保健服務方式的一種，可用於任何可透過遠距離而不需用傳統面對面的醫療服務，令患者能在家中接受治療。遠程醫療服務要求使用先進的電信科技，如視訊或以打電話的形式，提供患者和他們的醫生之間的實時通信，進行雙方通話，用以進行健康評估、診斷、諮詢或治療。

Covid-19 與遠程醫療服務的擴展

在 COVID-19 病毒爆發的非常時期，華盛頓州州長下令大眾留在家裡，保持健康 (Stay Home, Stay Healthy)，很多診所和醫院都開始提倡為病患拓展遠程醫療服務。這項服務特別對於高危人士尤其重要；如老年人及需要常規護理的長期病患，或是開始出現輕微新型冠狀病毒病徵的人士。而一般民衆如果在此期間有需要使用醫療服務，也可跟家庭醫生或診所預約，使用遠程醫療服務就診。現時，許多私人醫療保險公司和公共醫療保健計劃都撤銷了使用遠程醫療服務的額外醫療保險共付費，而采收一般門診服務的收費方式。此外，還取消了遠程醫療服務的事先授權要求。對於無法使用互聯網視頻系統的患者，許多保險公司將在此期間接受僅用電話（僅音頻）進行的遠程醫療服務。

在 COVID-19 爆發期間使用遠程醫療服務的好處：

- 在住家中方便地獲得必要的醫療保健服務
- 促進保持社交距離，減少傳播。不需要親自/面對面的就診限制了醫護人員與患者之間的身體接觸，並可以減少在等待時間中傳播病毒的風險。
- 降低患者參加可能增加暴露感染風險的活動/行為的可能性，例如使用公共交通工具前往診所。

遠程醫療服務資源表

醫療保險公司：

您可登入您的醫療保險公司的相關網站或打電話查詢有關遠程醫療的服務範圍。

| | 保險公司名稱 | 相關網址 | 諮詢電話 |
|----|-----------------------|---|---|
| 1 | Molina | https://www.onlinevirtualvisit.com/molina-virtual-urgent-care/ | (844) 870-6821 |
| 2 | United Healthcare | https://www.uhc.com/individual-and-family/member-resources/health-care-tools/virtual-visits | 1-877-842-3210 |
| 3 | Ambetter | https://member.teladoc.com/ambetter | 1-800-835-2362 |
| 4 | Premera | https://member.teladoc.com/premera | 1-855-332-4059 |
| 5 | Lifewise | https://www.lifewise.com/coronavirus | https://www.lifewise.com/contact |
| 6 | Humana | https://www.humana.com/provider/coronavirus/telemedicine | 1-800-523-0023 |
| 7 | Aetna | https://www.aetna.com/individuals-families/health-insurance-through-work/health-insurance-information/telemedicine.html | 1-800-872-3862 |
| 8 | Community Health Plan | https://www.ecommunity.com/virtual-care | 1-888-792-1147 |
| 9 | Kaiser Permanente | https://wa.kaiserpermanente.org/html/public/services/online-care | 1-206-630-4636 |
| 10 | Regence BlueShield | https://www.regence.com/member/programs/health-support-services/telehealth | 1-800-541-8981 |
| 11 | WellCare | https://www.wellcare.com/en/Hawaii/Members/Medicaid-Plans/QUEST-Integration/Telehealth | 1-888-570-8304 |

請透過您的診所/醫院的網站預約遠程醫療服務

A: 接受 Medicare 紅藍卡

B: 接受醫療補助 Apple Health/Medicaid

| | 醫療機構名稱 | 遠程醫療服務網址 | 預約電話 | A | B |
|---|--|---|----------------|---|---|
| 1 | UW Medicine | https://www.uwmedicine.org/services/virtual-clinic | 206.520.5000 | ✓ | ✓ |
| 2 | International Community Health Service (ICHS) / 國際診所 | https://www.ichs.com/ichs-telehealth-visits/ | 206.788.3700 | ✓ | ✓ |
| 3 | Swedish Hospital / 瑞士醫院 | https://virtual.swedish.org/ | 206.788.3700 | ✓ | ✓ |
| 4 | Harborview Medical Center | https://ecare.uwmedicine.org/prod01/Authentication/Login? | 206.520.5000 | ✓ | ✓ |
| 5 | Seattle Children's Hospital | https://www.seattlechildrens.org/clinics/telemedicine/ | 206-987-2000 | X | ✓ |
| 6 | Virginia Mason | https://www.virginiamason.org/virtual-clinic | (888) 862-2737 | ✓ | ✓ |

| | |
|------|--|
| 網站預約 | 登入醫院預約網址之後，選擇註冊 Register 或登入 Sign in，之後網站就會引導您填入您的姓名、希望看診的時間，聯絡方式等資料，接著服務代表將會與您聯繫。 |
| 電話預約 | 在電話接通後可告知對方：I speak Chinese 或 I need Chinese interpreter |

仁人醫療保險輔助服務: 廣東話(206)334-8565 或 普通話(206)303-0554